

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Merckx Mechelen

Voorwerp

Deze algemene voorwaarden regelen de contractuele verhouding tussen Merckx Mechelen BVBA, met zetel te KERKSTRAAT 42 - 3020 HERENT, ingeschreven onder BTW BE0424579688, RPR Leuven, hebbende als hoofdactiviteit de verkoop van wijnen en geestrijke dranken, en de klant, die de diensten en goederen van Merckx Mechelen uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden bestelt met levering voorzien in België. Elke situatie die niet wordt voorzien door onze algemene of bijzondere voorwaarden, wordt beheerst door de algemeen geldende wettelijke reglementering.

Verzakingsbeding

De consument heeft het recht om aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop zonder betaling van boete en zonder opgave van motief, binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of het sluiten van de dienstenovereenkomst. De consument dient vervolgens de goederen op eigen kosten terug te sturen, waarna Merckx Mechelen de aankoopprijs terug zal betalen.

Bestelling

Bestellingen via de website van Merckx Mechelen geschieden steeds onder aanvaarding van de algemene voorwaarden. Merckx Mechelen heeft het recht om onnauwkeurige of onvolledige bestelformulieren niet te verwerken.

Bestellingen worden **alleen** geleverd in België.

Feesten

Bij feesten worden de flessen op overschot teruggenomen. De voorwaarde hierbij is wel dat de flessen in perfecte staat moeten zijn en dat ze niet geopend mogen zijn.

Alcohol & Verantwoordelijkheid

Wij verkopen geen alcohol aan personen onder de 18 jaar. Met uw bestelling verklaart u hierbij dat u verantwoordelijk bent voor uw aankoop en ouder bent dan 18 jaar.

Contractpartij

Wij verkopen alleen aan:

- a. natuurlijke personen die ouder zijn dan 18 jaar
- b. juridische entiteiten met zetel in België. Bij de acceptatie van deze algemene voorwaarden verklaart de klant dat hij/zij ouder is dan 18 jaar.

Levering

Voor transportkosten binnen België brengt Merckx Mechelen € 10 in rekening, indien het totaalbedrag van de bestelling onder de € 125, - ligt. Voor alle bestellingen boven de € 125, - worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.

De levering geschiedt binnen de 3 tot 4 werkdagen na ontvangst van een volledig en correcte bestelling, tenzij anders vermeld bij de tekoopaanbieding of op de orderbevestiging. De klant is steeds gehouden om het aantal ontvangen colli te controleren alvorens de aflever-/vrachtbon te ondertekenen. Na aftekening is hier geen discussie meer over mogelijk. De klant is steeds verplicht bij verhuizing Merckx Mechelen hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Merckx Mechelen is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden. Wanneer uw bestelling niet op voorraad is wordt er contact met u opgenomen over de levertijd. Mocht de levertijd voor u niet acceptabel zijn dan wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Prijzen

De prijzen en tarieven zijn steeds uitgedrukt in Euro en gelden per fles of in geval van proefpakketten per proefpakket, conform de vermelding op website ten tijde van de bestelling of zolang de voorraad strekt (op=op). Indien niet anders aangegeven, gaat het hier om flessen met 0,75 Liter inhoud.

Alle prijzen zijn inclusief BTW (21%) en verpakkingsheffing.

Merckx Mechelen heeft het recht om prijzen te wijzigen en om eventuele typfouten te corrigeren. Wanneer u hierdoor zou worden benadeeld, wordt u middels e-mail op de hoogte gesteld. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren. Daarnaast kan Merckx Mechelen prijzen wijzigen indien deze prijswijzigingen te wijten zijn aan objectieve omstandigheden (BTW, taksen op goederen, verpakkingsmateriaal, vervoer, ..).

Alle aanbiedingen van Merckx Mechelen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de wijn (op=op). Wanneer een product onverhoopt niet meer leverbaar is, wordt er contact met u opgenomen en u eventueel een alternatief aangeboden. U heeft dan het recht uw bestelling te annuleren.

Betaling

De betaling gebeurt bij het plaatsen van de bestelling. Merckx Mechelen maakt gebruik van de diensten van Paypal. Een bestelling is pas volledig, als de betaling voltooid is.

Garantie

Voor zichtbare gebreken (glasbreuk, manco's, etc.) dient de klant onmiddellijk een levering voorbehoud te maken, zoniet is een klacht op basis hiervan niet meer geldig. De klant dient tevens binnen 7 dagen na levering Merckx Mechelen hiervan per e-mail in kennis te stellen.

Voor onzichtbare gebreken (technische mankementen aan de wijn zelf zoals kurksmaak) moet contact opgenomen worden met de klantendienst van Merckx Mechelen.

- de klant dient zich per e-mail in contact te stellen met onze klantendienst (info@merckxmechelen.be),

- enkel volle dozen en onbeschadigde flessen komen voor retourname in aanmerking. De klant mag uit slechts één doos maximaal 1 fles van dezelfde soort geopend hebben ter degustatie.

Indien aan de gestelde voorwaarden is voldaan, wordt het reeds betaalde bedrag de klant binnen 30 dagen na ophaling door Merckx Mechelen teruggestort op de door de klant aangeduide bankrekening bij afwezigheid hiervan op de bankrekening die de initiële betaling aan Merckx Mechelen heeft verricht.

Let op: de gefactureerde verzendkosten blijven ook bij ophaling van de goederen steeds verschuldigd.

Overmacht

Merckx Mechelen is nimmer aansprakelijk voor overmachtsituaties of iedere andere oorzaak buiten haar wil gelegen (oorlog, staking, lock out, breuk, diefstal, brand, logistieke problemen bij transporteurs en derden aangestelden, edm) dewelke ertoe zouden kunnen leiden dat Merckx Mechelen niet of niet tijdig aan haar verplichtingen kan voldoen, hoewel zij steeds alles in het werk

zal trachten te stellen om desgevallend met vertraging de overeenkomst uit te voeren, zonder dat zij tot schadevergoeding gehouden is of kan worden.

Disclaimer

Informatie op de website wordt de klant aangeboden onder voorbehoud van tik- en drukfouten of anderszins materiële vergissingen. Tussentijdse wijzigingen, zowel qua producten als qua prijzen zijn steeds mogelijk. Afbeeldingen van flessen of etiketten kunnen afwijken. De klant wordt dan ook steeds uitgenodigd om regelmatig de website te raadplegen voor de laatste versie van onze voorwaarden. Merckx Mechelen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van mogelijk foutieve of gewijzigde informatie, evenmin voor handelingen verricht door derden.

Bescherming van het Privéleven

Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik van Merckx Mechelen. De klant beschikt op elk ogenblik en kosteloos over het recht van inzage en verbetering van deze gegevens. Ten dien einde volstaat het een e-mail te sturen naar info@merckxmechelen.be. Voor inlichtingen betreffende diensten na verkoop alsook voor mogelijke klachten kan de klant steeds per e-mail terecht bij Merckx Mechelen, op het voormelde e-mailadres. De klant erkent expliciet dat een door hem opgegeven emailadres geldt als het adres waarnaar correspondentie rechtmatig toegezonden kan worden en dat de emailcommunicatie tussen hem en Merckx Mechelen de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit. De klant wordt aangeraden zijn emailadres regelmatig op nieuwe post te controleren.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Alle onze overeenkomsten, inclusief de bijzondere en algemene contract- en factuurvoorwaarden, alsook de uitvoering ervan zijn onderworpen aan het Belgische Recht. De nietigheid van één of meer onderdelen van onderhavige voorwaarden heeft in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg doch slechts tot nietigheid van het geïndiceerde onderdeel. De overige bepalingen blijven derhalve volledig en onverlet van toepassing. In geval van enige betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement te Leuven bevoegd naar keuze van Merckx Mechelen.

Privacy Statement

Merckx Mechelen waardeert uw interesse in onze webwinkel en respecteert de privacy van haar bezoekers. Merckx Mechelen gebruikt uw gegevens om uw bestelling zo efficiënt en makkelijk mogelijk te verwerken.

Wat zijn cookies?

Merckx Mechelen maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website naar de computer worden gestuurd. Cookies helpen het winkelen bij Merckx Mechelen te vergemakkelijken. U hoeft bijvoorbeeld niet telkens dezelfde informatie in te voeren. Ook voorkomen wij dat u bij een bezoek aan onze winkel veelvuldig dezelfde informatie te zien krijgt. Bovendien kunnen we u dankzij cookies persoonlijke aanbiedingen tonen. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het bezoek van onze website geen cookies ontvangt.

Verwijderen cookies

U kunt alleen zelf cookies verwijderen omdat deze op uw computer zijn opgeslagen. Uitleg over het aanpassen van de instellingen van je browser vindt u onder Help in de toolbar van de meest gebruikte browsers.

Statistieken

Om ervoor te zorgen dat de website zo optimaal mogelijk functioneert houden wij statistische informatie van de pagina's die worden bezocht.